

MANTÉNGASE A SALVO CON SOCIETY



CÓMO INVESTIGAR UN ACCIDENTE

El enfoque principal de todos los entornos de trabajo debe ser prevenir accidentes. Cuando ocurren accidentes, debemos investigarlos para entender cómo prevenir la recurrencia. Para realizar una investigación exitosa, deberá observar la escena, entrevistar a las víctimas y los testigos, evaluar los hechos y determinar las causas fundamentales para comprender cómo ocurrió el accidente. Es importante recordar que una investigación es una actividad para determinar los hechos y no para asignar culpas. Su objetivo es comprender la cadena de eventos, cómo sucedió, por qué sucedió y qué se debe hacer para prevenir que otro empleado se lesione por la misma causa.

Las causas raíz contribuyen a la ocurrencia de un accidente. Las causas raíz se dividen en cuatro categorías amplias:

- Entorno: ¿Había algún riesgo o peligro en el entorno laboral (por ejemplo, calor, frío, polvo, oscuridad, áreas resbaladizas, etc.)?
- Material: ¿El accidente fue causado por el contacto o la exposición a materiales?
- Personas y procedimientos: ¿Un procedimiento dictó el comportamiento de las personas involucradas en el accidente o el comportamiento fue imprudente fuera de los parámetros de los procedimientos estándar?
- Equipo: ¿El equipo está defectuoso y/o hubo una falla completa?

Estos son los pasos básicos en el proceso de investigación de accidentes:

- Primero, determine si alguien necesita tratamiento médico inmediato.
- Tan pronto como sea posible después del accidente, obtenga los nombres de las víctimas, testigos y cualquier persona que pueda proporcionar información relevante (personas que trabajan en el área y personas que asistieron en la escena).
- Si es posible, tome fotos de la escena sin alterar.
- Lleve a cabo entrevistas personales en un entorno privado y neutral.
- Entreviste a la víctima tan pronto como sea posible; los hechos serán más claros y precisos.
- Haga preguntas abiertas (las que no pueden ser contestadas con una respuesta afirmativa o negativa). Tenga cuidado de no hacer preguntas que predispongan a una cierta respuesta.
- Documente todo. Pida a los entrevistados que lean sus notas y que firmen; de ser posible, es mejor que las víctimas y los testigos escriban y diagramen el incidente de su propio puño.
- Analice toda la información recopilada para ir más allá de lo obvio y determinar las causas raíz.
- Desarrolle, implemente y rastree elementos de acciones correctivas hasta su finalización.

UNA INVESTIGACIÓN
ES UNA ACTIVIDAD
DISEÑADA PARA
DETERMINAR LOS
HECHOS, NO PARA
ASIGNAR CULPAS.

Un pequeño detalle
que puede hacer
una gran diferencia.

Servicios de Control de Riesgos, riskcontrol@societyinsurance.com

150 Camelot Drive, P.O. Box 1029, Fond du Lac, WI 54936-1029, EE.UU.

T. +1.888.576.2438 | societyinsurance.com

Esta información es de asesoramiento y no debe suponerse que ha detectado todos los actos o condiciones de peligro. Esta información está diseñada para ayudarlo a reconocer posibles problemas de trabajo seguro y no para establecer el cumplimiento de ninguna ley, norma o reglamento.

© 2013 Society Insurance



Small details. Big difference.™

