

# MANTÉNGASE A SALVO CON SOCIETY



## CONTROL DE LA DELINCUENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO EN TIENDAS MINORISTAS

Las tiendas minoristas y las tiendas de licores a menudo están sujetas a delitos y violencia debido a que están abiertas hasta tarde y a la falta común de personal. Pero puede tomar medidas que pueden evitar que ocurran algunos de estos delitos, limitar la gravedad de los mismos o, como mínimo, ayudar a los empleados a conocer los peligros y cómo abordarlos:

1. Ponga en varios lugares todos los números de emergencia para la policía, bomberos, ambulancias y los responsables de la alta gerencia.
2. Durante los horarios nocturnos y de madrugada, tenga siempre al menos dos personas de guardia.
3. Invierta en un sistema electrónico de alarma y vigilancia que ofrezca detección de movimiento/entrada, botón(es) de pánico y cámaras de video digitales. El sistema de alarma debe informar automáticamente a una agencia externa para obtener respuesta. Coloque al menos una cámara en lugar que sea visible para los clientes en la caja.
4. Desarrolle un procedimiento para manejar a los clientes que se van intempestivamente de las instalaciones, ya sea a pie o en vehículo, y a los clientes incontrolables, y sígalo todo el tiempo. Mantenga un registro escrito del incidente y su respuesta.
5. Desarrolle un plan de emergencia por escrito para manejar todos los incidentes y revíselo con todo el personal, al menos una vez al año.
6. Pídale a la policía local que trabaje con usted en el control de los delitos y anime a todos los empleados a mantener una buena relación personal con la policía, los bomberos y el personal de rescate en épocas en que no haya emergencias. Todos ellos están ahí para ayudar.

## DESARROLLE UN PLAN DE EMERGENCIA PARA EL MANEJO DE INCIDENTES Y REVÍSELO CON LOS EMPLEADOS.

Un pequeño detalle que puede hacer una gran diferencia.

Servicios de Control de Riesgos, [riskcontrol@societyinsurance.com](mailto:riskcontrol@societyinsurance.com)

150 Camelot Drive, P.O. Box 1029, Fond du Lac, WI 54936-1029, EE.UU.

T. +1.888.576.2438 | [societyinsurance.com](http://societyinsurance.com)

Esta información es de asesoramiento y no debe suponerse que ha detectado todos los actos o condiciones de peligro. Esta información está diseñada para ayudarlo a reconocer posibles problemas de trabajo seguro y no para establecer el cumplimiento de ninguna ley, norma o reglamento.

© 2013 Society Insurance



Small details. Big difference.™

